



## CONDICIONES DE PORTES

- Portes pagados para pedidos superiores a 300€ SOLO PAQUETERÍA, excluyendo artículos voluminosos (termos, tuberías, aislamientos, aires acondicionados).
- Envío con tarifa fija de 12€ para pedidos inferiores a 300€.
- Consultar portes para envíos fuera de Sevilla-Cádiz-Huelva.
- Se aplicará descuento de 1,5% a los pedidos realizados online que se recojan en almacén .
- Los pedidos realizados antes de las 12:00 se prepararán y se enviarán el mismo día (siempre que haya stock)
- En el caso de que no haya stock, el pedido tardará entre 5-7 días.

## DEVOLUCIONES

### INSACTIFACCIÓN DEL CLIENTE

- Plazo: Hasta 14 días desde la recepción del producto.
- Condiciones: El producto debe estar en perfectas condiciones, sin haber sido usado, y en su embalaje original. No se aceptarán productos personalizados o cortados a medida (como tuberías).

### PRODUCTO DEFECTUOSO

- Plazo: Hasta 30 días desde la recepción del producto.
- Condiciones: El producto debe estar sin haber sido manipulado de manera incorrecta. Se debe proporcionar evidencia del defecto

### PRODUCTO DEFECTUOSO TRAS LA INSTALACIÓN

- En el caso de que un producto defectuoso haya sido montado o instalado, la empresa no se hace responsable de su devolución. Se deberá de contactar directamente con el servicio técnico oficial del fabricante para gestionar la reparación o sustitución del producto.